



# 让数据 创造更好生活





本出版物包含了《2021 年世界发展报告：让数据创造更好生活》的内容概述，doi: 10.1596/978-1-4648-1600-0。完整报告出版后，其 PDF 电子版将在 <https://openknowledge.worldbank.org/> 和 <http://documents.worldbank.org/> 提供，纸质报告可通过 [www.amazon.com](http://www.amazon.com) 订购。引用、复制和改编本报告时请使用报告的最新版本。

© 2021 国际复兴开发银行 / 世界银行

1818 H Street NW, Washington DC 20433

电话：202-473-1000；网址：[www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)

部分版权所有

1 2 3 4 24 23 22 21

本报告是世界银行工作人员的成果，其中也包括外部人员的贡献。本著作的发现、阐释和结论未必反映世界银行、世界银行执行董事会或其所代表的国家的观点。世界银行不保证本报告数据的准确性、完整性或通用性，不对内容中的任何错误、遗漏或差异承担责任，也不对使用或未使用所述信息、方法、过程或结论承担责任。本报告所附地图显示的疆界、颜色、名称和其他信息并不表示世界银行对任何地区的法律地位的看法，也不意味着对这些疆界的认可或接受。

此处的任何条款都不构成、也不应被视为世界银行对任何权利或特权的限制或放弃；世界银行明确保留这些权利和特权。

#### 权利和许可



本著作可以根据知识共享 3.0 政府间组织许可（CC BY 3.0 IGO）授权使用 <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo>。根据该许可，在下列条件下，使用者可以复制、发行、传播、改编本著作，包括用于商业用途：

**标明出处** — 请按如下方式引用本报告内容：世界银行，2021。《2021 年世界发展报告：让数据创造更好生活》概述。

世界银行，华盛顿。许可：知识共享引用许可协议 CC BY 3.0 IGO。

**翻译** — 若要翻译本著作，请在标明出处的同时加上下列免责声明：本翻译不是世界银行的作品，不应被视为世界银行的官方译本，世界银行对翻译中的任何内容或错误概不负责。

**改编** — 若要改编本报告，请在标明出处的同时加上下列免责声明：这是对世界银行原著的改编。本改编作品中的观点和看法完全是改编者的责任，世界银行对改编内容不表示认可。

**第三方内容** — 世界银行未必对本报告所有内容拥有知识产权。因此，世界银行不保证使用本著作中第三方所有的内容不会侵犯第三方权利，由此引起的赔偿风险由使用者全权承担。如果你想使用著作中的第三方内容，你要负责确定是否需要获得知识产权所有者的许可。这类内容的例子包括但不限于表格、示图和图片。

所有关于版权和许可的询问，请联系世界银行出版部。地址：World Bank Publications, The World Bank Group, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA；电子邮件：[pubrights@worldbank.org](mailto:pubrights@worldbank.org)。

封面设计：Dania Kibbi, Base Three Studio

封面图片：Mijke Coebergh

内页设计：George Kokkinidis, Design Language，布鲁克林，纽约，Dania Kibbi（Base Three Studio）提供了更新以及补充示意图设计



# 目录

v 前言

vii 致谢

## 1 概述

### 3 通过数据推进发展目标

4 通过数据的传播、交换与分享加强数据再利用

5 解锁数据造福公众的潜力，防范数据不当使用：来自新冠疫情防控的实例

7 公共意图数据可改善服务提供、服务瞄准、问责和赋权

8 私人意图数据可推动增长、促进发展

8 数据结合使用和再利用可深化其发展影响

### 10 数据治理与社会契约

10 改善数据基础设施有助于确保贫困国家的贫困人口可公平受益

12 健全的数据法规有助于建立信任环境

14 确保数据监管与经济政策目标相一致可促进价值创建

15 健全的机构与治理可改善数据的发展影响

### 16 走向统一的国家数据体系

### 18 注释

### 19 参考文献

### 21 《2021 年世界发展报告：让数据创造更好生活》目录



# 前言

数据治理是一个在发达经济体引发激烈辩论的议题，而新兴市场大国对它的关注也日益上升。许多政策问题有待解答。针对这种情况，《2021 年世界发展报告：让数据创造更好生活》对最新形势进行了分析，并为决策者提供了一个用来思考相关问题、机会和取舍的框架。很清楚的一点是：迄今为止，关于数据治理的全球辩论基本上没有包括收入较低国家的视角，因此各方迫切需要倾听他们的观点。

数据是一把双刃剑。一方面，数据有助于改进政策与规划、推动经济发展和增强公民权能，具有创造价值的巨大潜力。另一方面，数据积累可能导致经济和政治权力集中，扩大数据被滥用、给公民造成危害的可能性。数据是一种可以反复使用、创造更多价值的资源，但这也带来一个问题——数据再利用越多，数据被滥用的风险就越高。

新冠大流行可能是展示这类机会和风险的最佳例子。在疫情防控过程中，不少国家迅速行动，将移动电话记录用于疫情监测，但同时他们也需要保护公民隐私，防范数据滥用。如何保持这两方面的平衡是一个棘手问题。

各国生产和有效使用核心经济与社会数据的统计能力是有限的，无论是疫情还是非疫情状况下都是如此。很多贫困国家不能准确追踪公共财政情况、报告外债状况或对发展目标的实施进展加以监测。如果没有相关数据，就很难对政府进行问责，也无法对各方面进展加以追踪。

良好的数据治理需要在扩大数据使用的同时防止数据滥用，而这种治理安排目前仍处于起步阶段。收入水平较低的国家往往缺乏必要的数据法律与监管框架，在数据安全保障措施和数据共享措施两方面都存在缺口。这些国家没有实现互操作性、使数据可供更多用户使用的完善数据系统和基础设施；中低收入国家中只有不到 20% 拥有现代化的数据基础设施——如托管数据中心和使用云端计算设施的直接通道。即使是那些数据系统和治理框架已初具雏形的国家，由于缺乏具备必要行政能力、决策自主权和财务资源的相关机构，这些系统和框架也无法得到有效的贯彻实施。

针对这些问题，《2021 年世界发展报告》呼吁建立新的数据社会契约——这种社会契约将推动数据的使用和再利用，创造经济和社会价值；同时确保所有人享有从数据中受益的公平机会；还要增强公民的信任，使他们相信自己不会受到数据滥用的伤害。在寻求建立这种社会契约的过程中，收入较低的国家往往处于不利地位，因为它们通常在以下几方面都比较欠缺：获取数据并将其转化为价值的基础设施和技能；公平参与全球数据市场及其治理的规模和渠道；有助于增强人们对数据系统信任的制度与监管框架。

建立新的数据社会契约是一个紧迫的国内政策重点事项，各国需要强化国家数据系统并在国家层面与所有利益相关方合作。与此同时，由于数据的全球规模，数据社会契约中最具挑战性的一

些领域也要求开展国际合作，在双边、地区和全球层面加强法规和政策协调。国际合作的重点领域包括数据驱动型商业的国际征税权改革、世界贸易组织关于数据促成型服务贸易的安排、数据基础设施区域合作、互操作性技术标准的国际协调以及关于执法和反托拉斯监管的双边协作。

世界银行已经做好了围绕这项重要而具有挑战性的议程向客户国提供支持的准备。本《世界发展报告》指出了对此议程最为关键的公共和私营部门投资领域，提出了丰富的政策改革和技术援助方案，并重点指出了可通过全球性倡议发挥召集力、促进跨境合作的领域，因此将在很大程度上指导我们对客户国的支持。

充分实现数据的价值有赖于各方做出实质性承诺和努力。这是一项艰巨的任务，但不行动的代价将是一个错失发展机会和更加不平等的世界。

A handwritten signature in dark ink, reading "David Malpass". The signature is fluid and cursive, with the first name "David" and last name "Malpass" clearly distinguishable.

戴维·马尔帕斯  
世界银行集团行长

# 致谢

《2021 年世界发展报告》由 Robert Cull、Vivien Foster 和 Dean Jolliffe 三位局长领导的工作组编写。Malarvizhi Veerappan 担任报告负责人和报告领导组成员。核心团队成员包括 Jaffar Al-Rikabi、Adele Moukheibir Barzelay、Miriam Bruhn、Rong Chen、Niccolò Comini、Samuel Paul Fraiberger、Craig Hammer、Talip Kilic、Jan Loeprick、Daniel G. Mahler、Michael Minges、Martin Molinuevo、Nancy Morrison、David Newhouse、Sara Nyman、Vincent Francis Ricciardi III、David Satola、Dorothe Singer、Philip Wollburg、Bilal Zia，以及研究分析师 Kenneth Zaul Moreno Sermenon、Nikkie Pacheco 和 Elizabeth Salazar Selome Missael Paulos 为工作组提供了行政支持。

扩展团队成员有 Davida Louise Connon、Hai-Anh H. Dang、Cem Dener、Lucas Kitzmüller、Aspasea Mckenna 和 David Medine。Rory Macmillan、Zia Mehrabi 作为专家顾问提供意见。本报告由世界银行发展经济学副行长直辖部门主持，与基础设施副行长直辖部门紧密合作编写。首席经济学家 Carmen M. Reinhart 和副首席经济学家 Aart Kraay 提供了总体指导。工作组尤其要感谢时任主管基础设施业务的副行长 Makhtar Diop 和数据局局长 Haishan Fu 的支持指导。工作组感谢主管发展政策与伙伴关系的常务副行长冯慧兰的意见和建议。在报告编写的最初几个月，时任首席经济学家 Pinelopi Goldberg 也提供了指导。

一个由政府高级官员、国家统计局及竞争主管部门的代表和私营部门领导人组成的咨询小组为工作组提供了建议，小组成员包括：Anil Arora（加拿大首席统计师）、Ola Awad（巴勒斯坦中央统计局局长）、陈龙博士（罗汉堂秘书长，代表阿里巴巴集团）、Neil Jackson（英国外交、联邦事务及发展部首席统计师）、Kersti Kaljulaid（爱沙尼亚共和国总统）、Francis W. Kariuki（肯尼亚竞争局局长）、Zia Khan（洛克菲勒基金会创新高级副总裁）、Ming Maa（Grab 总裁）、Joyce Murray（加拿大数字政务部长）、Nandan Nilekani（Infosys 联合创始人、印度数据赋权和保护系统设计师）、Regina Opondo（Kounkuey Design Initiative 社区设计主任）、Sandra Quijada Javer（智利国家统计局局长）、Haleema Saeed（巴勒斯坦中央统计局国际关系司司长）、Julio A. Santaella（墨西哥国家统计和地理研究所所长）、Pravin Srivastava（印度统计局局长兼首席统计师）、Kecuk Suhariyanto（印尼中央统计局主任）、David Tudor（Prosus 集团总法律顾问）、Rodger Voorhies（比尔及梅琳达·盖茨基金会全球增长与机遇部门总裁）、Sheila Warren（世界经济论坛区块链和数据政策主任）和 Biratu Yigezu（埃塞俄比亚中央统计局局长）。工作组还得到技术委员会的指导，委员会集结了以下著名学者：Emmanuelle Auriol（图卢兹大学研究员）、Marshall Burke（斯坦福大学副教授）、Luciano Floridi（牛津大学教授）、Jan Kramer（帕绍大学，互联网通信系主任）、Jacques Kremer（WorldWide Advisors, Inc. 总裁）、Bruno Liebhager（欧洲监管中心总干事）、Fernando Perini

(国际发展研究中心高级项目专家)、John Pullinger (国际官方统计协会会长)、Anna Scherbina (布兰迪斯大学副教授) 和 Tommaso Valetti (帝国理工学院教授)。工作组重视他们的建议, 认为非常有用。最后, Shaida Badiee、Oliver Chinganya、Johannes Jutting、Stephen MacFeely、Angela Me 和 Claire Melamed 特别审阅了第 9 章。不过, 报告中所述观点并不一定反映各位顾问和审阅者的意见。

工作组感谢下列世行工作人员在编写报告期间给予的指导, 他们是“BrainsTrust”的成员: Luis Alberto Andres、João Pedro Azevedo、Andrea Barone、Kathleen Beegle、Tania Begazo、Jerome Bezzina、Calogero Carletto、Andrew L. Dabalen、Vyjayanti Desai、Marianne Fay、Michael Ferrantino、Marelize Gorgens、Mary Hallward-Driemeier、Kimberly D. Johns、Tim Kelly、Saki Kumagai、Daniel Lederman、William F. Maloney、Fredesvinda F. Montes Herraiz、James Neumann、Umar Serajuddin、Sharada Srinivasan、Davide Strusani 和 Paolo Verme。以下各方为本报告的背景及相关研究和宣传工作提供了慷慨支持: KDI 公共政策与管理学院 (KDIS) 伙伴关系信托基金、世界银行知识促进改变项目 (KCP, 多捐助方信托基金) 和美国国际开发署。

工作组借鉴了世界各地研究人员和专家的分析、研究和文献综述。此外, 小组还要感谢以下诸位的反馈与有益讨论: Susan Ariel Aaronson、Ali Abbas、Moctar Aboubacar、Karina Acosta、Sonia Ahmand、Sabina Alkire、Noam Angrist、Belinda Archibong、Kaushik Basu、Vitoria Beard、Theresa Beltramo、Willem Buiter、Mayra Buvinic、Tsenguunjav Byambasuren、Anupam Chander、Anindya Chatterjee、Nancy Chau、Katie Clancy、Julie Crowley、Shanta Devarajan、Gary Fields、Avi Goldfarb、Zihan Hu、Yingyi Jin、Ravi Kanbur、Carlos Lopez、Bentley MacLeod、Chelsea Madryga、Annabella Ng、Jose Antonio Ocampo、Kevin O’Neil、Ariel Ortiz-Bobea、Brian Park、Michael Pisa、Maria Poli、Cristian Pop-Eleches、Christian Reimsbach Kounatze、Elettra Ronchi、Benjamin David Roseth、Phet Sayo、Heba Shams、Harman Sing Dhodi、Jenna Slotin、Michael Stanger、Joseph Stiglitz、Eric Swanson、Aberash Tariku、Jim Tebrake、Jeni Tennison、Anh Phuock Thien Nguyen、Kathryn Toure、Miguel Urquiola、Eric Verhoogen、Stefaan G. Verhulst、Sonali Vyas 和 Yue Wang。

世界银行以下同事提供了富有洞察力的意见反馈和协作支持: Rabah Arezki、Audrey Ariss、Angela Armstrong、Aziz Atamanov、Natalia Baal、Prospere R. Backiny-Yetna、Guadalupe Bedoya、Kathleen Beegle、Abdoullahi Beidou、Moussa Blimpo、Hana Brixu、Niklas Buehren、Greta L. Bull、Maurizio Bussolo、Cesar Calderon、Yu Cao、Greg Chen、Louise Cord、Paul Andres Corral Rodas、Jose Cuesta、Conrad Daly、Richard Damania、Olivia D’Aoust、Francesca Daverio、Zelalem Yilma Debebe、Asli Demirg-Kunt、Francesca de Nicola、Tami Ann Dokken、Mark Dutz、Alison Evans、Pablo Fajnzylber、Deon P. Filmer、Juliane Fries、Isis Gaddis、Emilia Galiano、Roberta V. Gatti、Tina George、Alejandro Medina Giopp、Chorching Goh、Lesly Goh、Markus Goldstein、Tania Gomez、Aparajita Goyal、Caren Grown、Boutheina Guermazi、Afef Haddad、Daniel Halim、Stephane Hallegatte、Nagaraja Harshadeep、Kristen Himelein、Johannes G. Hoogeveen、Chyi-Yun Huang、Elisabeth Huybens、Roumeen Islam、Ergys Islamaj、Ann-Sofie Jespersen、Anna Kalashyan、Woubet Kassa、Faruk Khan、Young Eun Kim、Soo Min Ko、Florence Kondylis、Ayhan Kose、Holly Krambeck、Megumi Kubota、Christoph Lakner、Somik Lall、Adriana Legovini、

Norman Loayza、Nancy Lozano Gracia、Morgan Sofia Lucey、Cathrine Machingauta、Andrew D. Mason、Aaditya Mattoo、Anna Metz、Frederic Meunier、Sveta Milusheva、Miriam Muller、Mamta Murthi、James Neumann、Rochelle Glenene O'Hagan、Sandie Okoro、Madalina Papahagi、Utz Johann Pape、Elizaveta Perova、Tobias Pfitze、Martin Raiser、Laura Ralston、Martin Rama、Pooja Rao、Vijayendra Rao、Sheila Reszapi、Mark Roberts、Denis Robitaille、Carlos Rodriguez-Castelan、Dan Oliver Rogger、Clelia Rontoyanni、Rosemary Rop、Karla Viviana Saavedra Betancourt、Arisha Salman、Tara Sarma、Pierre Sauve、Marc Tobias Schiffbauer、Ethel Sennhauser、Gabriel Sensenbrenner、Fatima Shah、Parmesh Shah、Nurlina Shaharuddin、Siddharth Sharma、Brian William Stacy、Clara Stinshoff、Prachi Tadsare、Daria Taglioni、Jomo Tariku、Jeff Thindwa、Hans Timmer、Margaret Triyana、Tea Trumbic、Vladimir Tsirkunov、Andrew Whitby、Mark Williams、Quentin Wodon、Keong Min Yoon 和 Albert G. Zeufack。

Nancy Morrison 指导了报告编写过程，Sabra Ledent 负责报告编辑，Gwenda Larsen 和 Catherine Farley 负责校对。Robert Zimmermann 核对了报告的大量引文。Dania Kibbi (Base Three Studio) 是首席平面设计师。我们要特别感谢负责协调管理报告制作的 Stephen Pazdan，提供协助的 Mark McClure，以及世行的正式出版项目。工作组感谢 Mary C. Fisk 负责协调概述和核心信息的多语种翻译工作，感谢 Bouchra Belfqih 和她的翻译团队耐心的翻译工作，Patricia Katayama 负责报告的整体制作，Deb Barker 和 Yaneisy Martinez 负责报告及其众多附属产品的印刷和电子格式转换。Naureen Aziz、Mark Felsenthal、Chisako Fukuda、David Mariano 和 Mikael Reventar 制定了沟通合作战略。Monique Pelloux Patron 为工作组提供了资源管理支持。工作组还要感谢以下各位援手协调工作：Maria Alyanak、Marcelo Buitron、Gabriela Calderon Motta、Maria del Camino Hurtado 和 Alejandra Ramon。

Beyond Words 工作室设计制作了《2021 年世界发展报告》网站 (<http://wdr2021.worldbank.org>) 和数据故事。工作室人员有 Kate Ashton、Rebecca Conroy、Jamie Gilman、Chris Hankins、Ceri Jones、Becca Muir、Richard Pullinger、Duncan Swain 和 Lucy Swan。Elisabetta Calabritto 绘制了网站插图。Maarten Lambrechts 和 Adrianus Willem Tulp 制作了网站上的数据故事。Emmanuel Cosmas Maliganya、Vidhya Nagarajan、Balaji Natarajan、Somu Sinthamani、Anushka Thewarapperuma 和 Roula Yazigi 对网站制作和宣传有所贡献。

报告参考了一系列背景论文，作者包括 Meaza Abraham、Rodrigo Barajas、Noelia Carreras、Anupam Chander、Sandeep Chandy、Yuan Fang、Martina Francesca Ferracane、Angelina Fisher (纽约大学)、Dayoung Park、Sharada Srinivasan、Clara Stinshoff、Thomas Streinz (纽约大学)、Erik van der Marel、Dereje Wolde、Isabel Yu 以及本报告工作人员。在为本报告准备全球数据监管调查过程中，以下诸位为数据收研究工作提供了支持：Federico Cardenas Chacon、Nicolas Conserva、Lillyana Sophia Daza Jaller、Paris Gkartzonikasm、New Doe Kaledzi、Olga Kuzmina、Aliaksandra Tyhrytskaya 和 Yasmin Zand。

本报告焦点专栏的供稿者有 Diana Jimena Arango、Anna-Maria Bogdanova、Martin Brocklehurst、Libby Hepburn、Haruna Kashiwase、Stephen MacFeely、Angela Me、Sveta Milusheva、Vijayendra Rao、David Rogers、Evis Rucaj、Sven Schade、Lea Shanley、Rubena Sukaj、Vladimir Tsirkunov、Mariana Varese 和 Divyanshi Wadhwa。工作组感谢世行以下各位同事协助组织开展磋商活动、指导翻译工作：Jaffar Al-Rikabi、Adele Moukheibir

Barzelay、Rong Chen、Candyce Da Cruz Rocha、Nicole El Hajj、Vivien Foster 和 Jevgenijs Steinbuks。

工作组与各方面进行了广泛磋商，包括决策者、国际组织、公民社会组织、私营企业、发展伙伴、学术界、研究机构以及世行各执行董事办公室和同事。新冠疫情给今年的《世界发展报告》带来了额外困难，使得磋商会议无法像通常那样面对面进行。但工作组变困难为优势，利用虚拟会议召集了数百名利益攸关方，实现了更为广泛的参与。在旅行限制下，工作组采用数字形式和伙伴网络开展磋商，让更多背景不同的人参与进来。一些活动侧重于以多语言进行区域性有针对性的利益攸关方磋商，使偏远地区的组织得以加入讨论。对于税收等一直存在争论的领域，工作组与《世界发展报告》核心支持部门探讨交流，受益于就相关问题进行的广泛磋商。工作组成员也大量利用了各自与众多数据专业人员、统计人员、数据科学家、公民社会组织和决策者的合作沟通所得，这些人往往在困难环境中利用数据实现发展成果。

磋商始于 2019 年 10 月的高级别圆桌会议（世行年会的会外活动），一直持续到 2020 年 10 月。2020 年 4 月至 6 月，工作组与加拿大、智利、埃塞俄比亚、印度、印度尼西亚、墨西哥、英国、西岸和加沙等地的最高统计部门进行了一系列双边磋商。磋商活动汇集了广泛的利益攸关方，包括政府官员、公民社会组织、学术机构、私营部门和国际组织，工作组要向众多活动的组织方表达谢意，包括德国联邦经济合作与发展部（BMZ）和德国国际合作机构（GIZ）；加拿大国际发展研究中心（IDRC），该中心用法语、西班牙语、英语组织了非洲、亚洲、拉美和加勒比地区的磋商活动；可持续发展数据全球伙伴关系（GPSDD）；乔治·华盛顿大学艾略特国际事务研究学院、哥伦比亚大学和康奈尔大学；万事达卓越倡导中心；科尔尼全球商业政策委员会；塔夫茨大学弗莱彻法律和外交学院全球背景与商业研究所；统计活动协调委员会（CCSA）；联合国全球数据论坛（UNWDF）；经济合作与发展组织发展援助委员会（DAC）；全球数据晴雨表；开放政府中心。

工作组专门组织了一次与公民社会组织的磋商会议，并与技术公司、平台企业、互联网交换中心、支付行业和网络安全私营企业进行了多次双边磋商，包括阿里巴巴、亚马逊、CADE（巴西竞争管理部门）、De Novo、脸书、谷歌、领英、Lori Systems（肯尼亚）、万事达、Power2SME（印度）和 UA-IX（乌克兰互联网交换中心）。工作组还就具体问题请教了一些机构的内部专家，这些机构包括 Aelex Legal（尼日利亚阿布贾律师事务所）、大西洋理事会（智库）、DataPrivacy.Com.Br（巴西圣保罗）、乔治敦大学、Hamu and Company（尼日利亚拉各斯律师事务所）、Hogan Lovells（隐私与网络安全律师事务所）、Hunton Andrews Kurth（全球隐私与网络安全律师事务所）、Interswitch（尼日利亚拉各斯）、纽约大学、经济合作与发展组织、牛津互联网学院、洛克菲勒基金会、联合国贸易和发展会议（UNCTAD）、南加州大学以及 WilmerHale（数据与网络安全律师事务所）。有关磋商及参与方的详细信息可参见 <https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2021/consultations>。

工作组感谢世界银行的许多同事，他们在全行的正式评审过程中提出了书面意见。在报告编写的关键阶段，这些意见发挥了宝贵作用。

如果名单中不慎遗漏了任何人或机构，工作组在此致以歉意，并向所有为本报告做出贡献者表示感激，包括那些名字未在此出现者。工作组成员还要感谢家人在本报告编写过程中自始至终给予的支持。



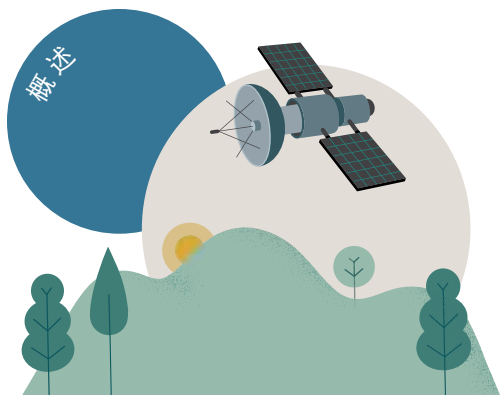
## 概述

“

有些数据可能不提供信息，  
但所有信息都依靠数据。

—Daniel Keys Moran, 计算机编程人员，科幻作家





**数**据日益成为世界各地大多数人日常生活中不可或缺的一部分，数据的数量也在以前所未有的速度增长。但这对生活在赤贫中的 7 亿多人口意味着什么？新数据类型和数据用途的爆炸式增长是否也在改善他们的生活？还是说穷人和穷国会被抛在后面，导致那些从数据驱动的世界中受益与不受益的人之间差距越来越大？

通过创造性使用新数据而产生的创新可能是当代人们生活影响最深远的重大事件之一。像蒸汽机的发明、电力的发现等通用技术一样，数据革命带来的变革涉及社会与经济的方方面面。但这种全面改变并不会自动发生。蒸汽机和电力促进生产率提高是在相关技术出现数十年以后的事。之所以有这种延迟，不是人们没有意识到这些创新的重要价值（每个人或早或晚都会认识到），而是因为将这些创新付诸使用、实现其经济潜力所需的生产体系不可能一夜之间形成。电力本身并不能带来经济发展，同样，数据本身也无法改善人们的生活。数据可以带来社会和经济领域各方面改善，但前提是对数据加以系统性使用，从而创建有用的信息，形成有助于改善人们生活的洞识和见解。

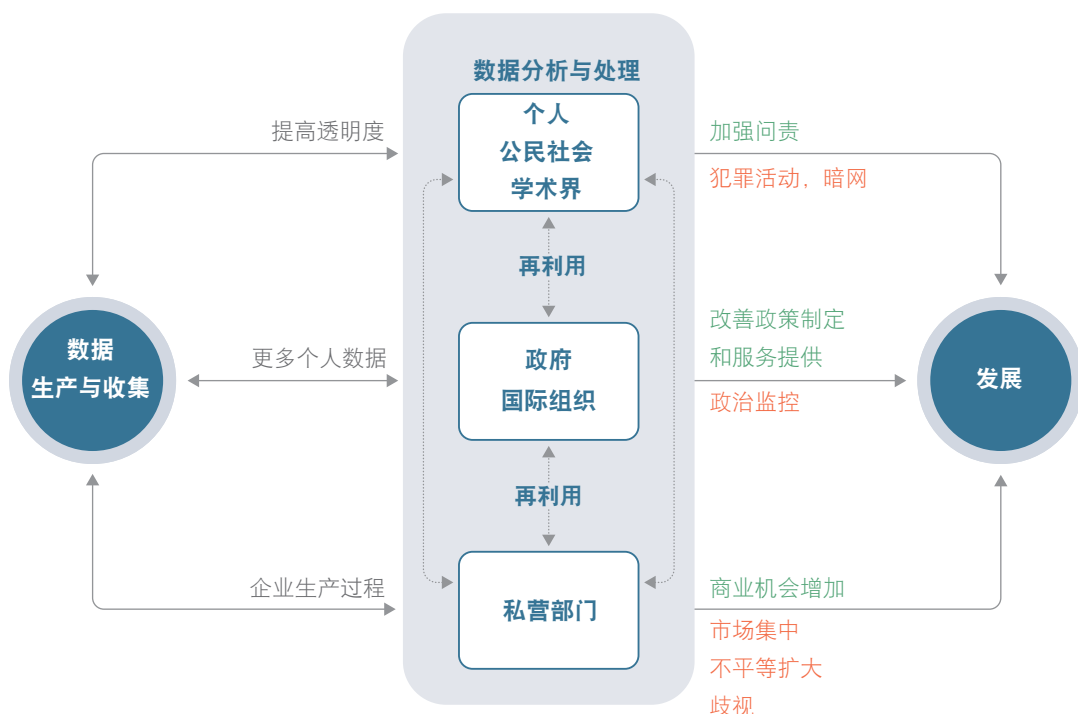
本报告旨在回答两个基本问题。首先，如何通过数据来更好地推进发展目标？其次，需要做出何种数据治理安排来支持以安全、道德和可靠的方式生成和使用数据，同时让数据公平地造福于所有人？

本报告要传递的一个重要信息是，仅仅收集更多数据并不能解决问题。严重的数据缺口确实存在，而且在贫困国家尤为突出，但本报告的讨论重点是**如何更有效地使用数据以改善发展成果**，尤其是要为贫困国家的贫困人口改善发展成果。

## 通过数据推进发展目标

本报告第一部分建立了将数据与发展相联系的概念框架，二者之间的联系通过三层组织途径产生（图 O.1）。中层途径是政府和国际组织使用数据来支持循证决策改善服务提供。上一层途径是公民社会使用数据来监测政府政策实施效果、个人利用数据来监督和获取公共服务和商业服务。下一层途径是私营企业在生产过程中使用数据来促进企业自身发展以及更广泛的经济增长。这样一个概念框架意味着仅靠数据本身无法解决发展问题：人（社会、政府和企业中的人）是将数据转换为有用信息并进而改善生产生活的核心主体。<sup>1</sup>与资本、土地和劳动力一样，数据也是上述三个途径实现发展目标的要素；但与三者不同的是，用过不会降低数据的价值。为某一特定目的而收集的数据可被再次用于其他完全不同的目的（第 1 章）。

图 O.1 数据如何支持发展：一个变革理论



来源：《2021 年世界发展报告》编写团队。

注：正面影响显示为绿色；负面影响显示为红色。

### 通过数据的传播、交换与分享加强数据再利用

数据的使用潜力可以说是无限的，因此，要想通过数据实现更美好的生活，就需要重视数据的再利用和多用途使用。这是本报告概念框架的一个核心内容。图 O.1 使用双向箭头来描述这种过程。私人企业和政府之间的双向箭头表示最初出于商业目的收集的数据也可被用于公共政策制定，反之亦然。同样，个人 / 公民社会 / 学术界与政府 / 国际组织之间的双向箭头表示它们之间也可以进行数据交流和再利用。最后一个双向箭头反映的是个人 / 公民社会 / 学术界可以利用私营部门数据以及由数据驱动的应用程序，而企业也可以利用个人 / 公民社会 / 学术界的数据及相关分析。但实践中数据持有者可能不愿交换数据。他们可能担心数据保护和安全问题，或者收集数据的投资需要有所回报。也可能他们希望通过积累数据来实现规模经济，从而获得支配市场的能力；或是希望通过囤积数据来获得其他形式的政治优势或竞争优势。

在本报告中，数据的“共享与再利用”是一个概括性说法，包括使数据得以再利用的各种交易和交换，从旨在推动数据共享的政府开放数据计划到私营企业数据的市场化交易都包括在内。从理论上讲，为数据确定明确的经济产权可以使数据在市场上广泛交易。但在实践中，除广告市场以外，数据交易的范围受到多种因素限制，如多方声称拥有数据所有权、广泛传播数据与出于私人商业利益而囤积数据相互矛盾、数据的质量和准确性难以评估等。

图 O.1 中所示的三个途径每个都显示了数据如何有助于改善人们的生活，但这些途径同样也可能被用来对人造成伤害。通过政府途径，数据可能因政治目的而被滥用，例如出于政治动机的监控或基于种族、宗教、种族、性别、残疾状况或性取向而对公民区别对待。在连接个人的途径中，网络犯罪分子可能通过窃取和操纵个人敏感信息而造成重大伤害。“暗网”是一个庞大的隐蔽网站网络，为各种犯罪活动提供了一个地下数字平

台，协助开展毒品、假币、赃物、信用卡号码、伪造文件、枪支和人体器官等各种非法贸易。同样，通过私营部门途径也可能造成伤害，例如利用对消费者偏好和行为的了解进行精确瞄准、开展过度营销或操纵性营销，或是通过算法来协助市场主体之间开展串通等。<sup>2</sup>

### 解锁数据造福公众的潜力，防范数据不当使用：

#### 来自新冠疫情防控的实例

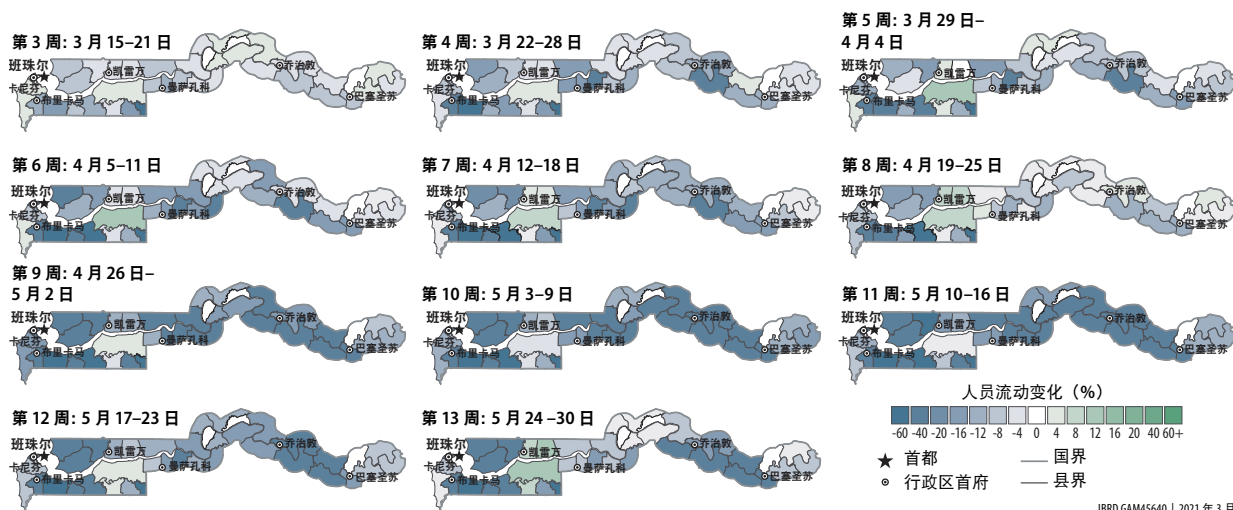
许多国家都将数据用于新冠疫情防控，包括通过跟踪定位来更好了解封锁期间人们的活动规律以及开展感染者接触追踪等。冈比亚利用 2020 年 3 月至 5 月的移动电话呼叫详细记录（CDR）汇总数据（个人层面数据已被掩盖），绘制显示人员跨行政区流动情况的地图（地图 O.1）。通过这些地图，政策制定者得以了解封锁措施在多大程度上减少了人员流动，找出导致人们遵守或违反封锁措施的因素并采取相应行动。以色列政府于 2020 年 3 月批准了一项紧急法规，允许将通过手机收集的个人数据用于对感染者接触人员追踪，控制疫情传播。

建立 CDR 的目的本来不是为了协助公共政策制定或是让政府跟踪个人活动，但上述两个就是数据被再利用、改变用途的例子（即图 O.1 所示的纵向数据流动）。在以色列，这些数据在新冠疫情爆发之前也有收集，但政府只有出于国家安全目的才能访问。<sup>3</sup>

这些通过 CDR 跟踪感染人员的早期做法目前来看似乎发挥了正面作用。在冈比亚，地图显示封锁措施对贫困地区影响更大，表明需要针对这些地区提供救济和复苏支持。在以色列，有关分析表明，疫情爆发后最初几周的所有感染病例中，通过手机数据追踪识别出了三分之一以上感染者（16200 例中的 5500 例），这在一定程度上为这个阶段以色列实现极低的感染率和死亡率做出了贡献。

将 CDR 数据用于对以色列全国大部分人口进行跟踪的做法引发了关于政府可能滥用数据的担忧和抵制。很多议员表达了对隐私问题的关切，后来最高法院下令停止了这项行动。法院在 4 月下旬裁定，政府必须就使用手机的跟踪功能进行立法，并且“必须找到一个符合隐私原则的恰当替代方法。”<sup>4</sup>

地图 O.1 冈比亚在新冠疫情封锁期间使用汇总手机记录来跟踪每周人员流动（2020 年 3 月 – 5 月）



来源: Knippenberg and Meyer 2020。数据参见 [http://bit.do/WDR2021-Map-O\\_1](http://bit.do/WDR2021-Map-O_1)。

注: 蓝色代表人员流出; 绿色代表人员流入。冈比亚于 2020 年 3 月 22 日实行全国封锁。数据来自呼叫详细记录。

本报告涵盖的很多主题在这个例子中均有体现。私营部门搜集的 CDR 数据与公共机构共享并加以再利用，支持新冠疫情防控，挽救生命，因此创造了社会价值。但与此同时，这种数据共享引起了人们对信任问题的极大关注，公民担心自己的 CDR 数据以后可能会被政府官员用于公共健康以外的其他用途并造成伤害。公平也是一个重要问题。像以色列这样一个高收入国家，智能手机普及率为 93%；而在冈比亚这个低收入国家，智能手机普及率只有 75%。不管哪个国家都有一些没有智能手机的人无法生成 CDR 数据，也就未必会直接受益于接触追踪措施提供的公共卫生保护。

上述例子也说明了一个关键难题。随着更多数据（尤其是个人数据）被共享和再利用，通过政策和服务交付改进带来的好处会大幅增加，但是数据被滥用的风险也会上升。实现这些好处要求分享或交换数据，但有关各方必须信任这种数据交流所依赖的系统、法规和制度，这样他们才会自愿参与进来。

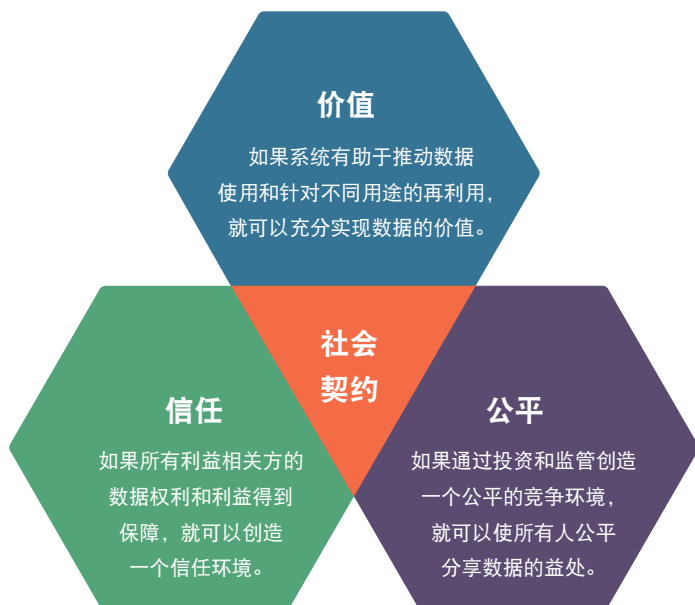
怎样才能使人们相信他们的数据将受到保护而且他们可以从数据所创造的价值中获益？这些关切日益上升，表明我们需要围绕数据建立新的社会契约——即数据创建、再利用和共享过程中的所有参与者之间达成一种共识，从而可以增进信任，让人们相信他们不会因为数据交换而受到伤害，而且可以公平地获得由数据所创造的价值（图 O.2）。社会需要达成这类共识（即“社会契约”）的理念已有数百年历史，通常可追溯到托马斯·霍布斯、约翰·洛克和让·雅克·卢梭等哲学家的著作。

法律体系以及更广泛的治理体系可被视为建立、促进和执行社会契约的工具。说服各方遵守社会契约的规则并非易事，这要求确保使用数据所产生的收益能得到公平分享——也就是说，每个人都能从中受益。在这方面低收入国家往往处于不利地位，因为它们通常在以下几方面都比较缺乏：获取数据并将其转化为价值的基础设施和技能；有助于增强人们对数据系统信任的制度与监管框架；公平参与全球数据市场及其治理的规模和渠道。

数据正在重塑我们的生活、社会乃至整个世界。在这种形势下，尤其考虑到数据交易和数据流动的跨境性质，我们不仅需要国家层面的数据社会契约，也需要国际性社会契约。第 8 章的“焦点 8.1”将社会契约的概念延伸到国际领域，呼吁达成全球共识，以确保将数据作为一种全球公共产品和实现公平、可持续发展的资源加以保护。

有待开发的数据潜力，不断演变的关于数据生成、利用和再利用的法律、法规和治理框架，具体国情（历史、文化、治理模式和政治经济情况）对建立适当相关框架的重要性，技术能力对安全地充分利用数据的作用，如何增进信任、促进对数据所产生价值的公平分享——这些都是本《世界发展报告》的核心议题。

图 O.2 基于价值、信任和公平的数据社会契约



来源：《2021 年世界发展报告》编写团队。

报告第一部分详细描述了以下几方面的潜在发展影响：为公共目的而收集的数据（即公共意图数据）（第2章）；私营部门日常业务中收集的数据（私人意图数据）（第3章）；综合使用不同类型数据而产生的协同作用（第4章）。这里对数据的区分是基于它是出于公共意图还是私人意图，而不管信息由谁收集或使用何种方法收集（如客户调查、会计记录或数字交易等）。

### 公共意图数据可改善服务提供、服务瞄准、问责和赋权

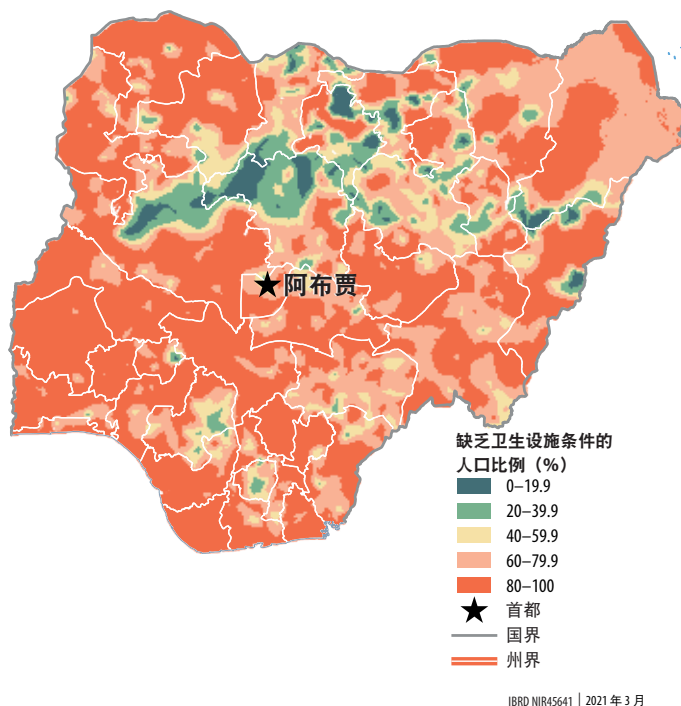
公共意图数据在设计、执行和评估公共项目和政策方面具有巨大潜力（第2章）。公众意图数据是行使诸多政府职能的先决条件，因此这类数据主要由政府机构生成，数据获取手段包括普查、行政数据收集等。另外，公民、公民社会组织、非政府组织、学术机构和国际组织也通过抽样调查、众包平台和其他方式为公共意图数据的生成做出重要贡献。

这些数据可通过三个主要途径改善人们的生活：一是改善政策制定和服务提供；二是对稀缺资源的使用进行优先排序，重点瞄准边缘化人口和地区；第三，加强对政府的问责，使个人可在拥有更多信息和知识的基础上做出更好选择，提高权能。

来自尼日利亚的一个例子可以说明公共意图数据在改善服务提供和瞄准服务对象方面的作用。2015年，尼日利亚政府委托有关机构进行了《全国供水与卫生情况调查》，收集来自居民家庭、供水点、供水计划和包括学校与医疗机构在内的公共设施等方面的数据。数据表明，有1.3亿尼日利亚人（占当时全国人口的三分之二以上）未达到联合国“千年发展目标”确立的卫生标准，而贫困家庭以及某些地区（地图O.2）无法获得充足洁净水的问题尤为严重。<sup>5</sup> 总统穆罕默德·布哈里看到基于这些数据做出的报告后，宣布供水和卫生设施部门处于紧急状态，并启动了“振兴尼日利亚供水与卫生设施和卫生条件全国行动计划”。<sup>6</sup>

数据的质量越高（包括及时性、准确性和分辨率等维度），为发展事业创造价值的潜力就越大。然而多种因素会阻碍各国（尤其是低收入国家）利用数据创造公共利益价值，包括缺乏资源、技术能力和数据治理体系以及人们对基于数据的决策需求不足等。世界银行“统计绩效指标”作为本报告的一部分与报告一同发布，它重点围绕数据的及时性、颗粒度、互操作性和可访问

地图 O.2 高分辨率数据指出尼日利亚卫生设施亟待改善的区域



来源：世界银行 2017。数据参见 [http://bit.do/WDR2021-Map-O\\_2](http://bit.do/WDR2021-Map-O_2)。

注：地图上不同颜色代表卫生设施缺乏的严重程度，绿色为最不严重（■），红色最严重（■），衡量指标是每个地区达到国际卫生设施标准的人口占比。

性等特点，指出了174个国家公共意图数据的可得性、质量和可用性等方面存在的不足。<sup>7</sup>

要想全面释放公共意图数据的潜力，就需要在制定政策过程中将数据工作置于优先地位。然后，政府可以把生产高质量数据以及公开透明地将数据用于决策作为一个工作重点。官方统计数据的透明可靠有助于建立各方对政府行动的信任。如果缺乏透明度（例如不公开国家的债务负担），可能会危害经济后果并损害公众对政府的信任（参见“焦点1.2”）。要发挥数据的潜力，就需要为数据工作提供长期、稳定的资金支持，需要增加投入以提高统计工作能力和技术能力，还需要制定实施有助于数据安全生成和再利用的法律。其他一些需要解决的问题包括：数据素养低导致对数据的需求较低，政策制定者缺乏使用数据的激励与兴趣，人们对公共意图数据的质量缺乏信心，访问和使用数据的基础设施较为缺乏。这些领域的投资与计划相互依赖，如果在一个领域不能取得成功，则可能损害数据促进发展的总体价值。有效使用数据可以激发对数据的更大需求，从而有理由增加数据工作投入，以生产更多、更高质量的数据。



## 私人意图数据可推动增长、促进发展

私营部门出于商业目的收集整理的数据也有促进发展的巨大潜力（第3章）。企业在数据使用和应用方面的创新可以强化数据驱动型决策，降低交易成本，从而创造巨大经济价值。2011年一项对美国179家大公司的研究表明，采用数据驱动型决策相对于公司的其他投资和信息技术举措相比，可使生产率提高5%至6%。<sup>8</sup>

从很多方面来说，数据是公司生产过程的投入品，但近年新型数据的爆炸式增长主要是经济活动的副产品，如公司业务数字化、个人使用手机增多、数字交易以及社交媒体互动等。这类数据收集频率很高，可以提供关于个人、企业、经济表现和现象的详细信息。它们不仅可以提高公司自身的经济效率，而且可被用于如疫情跟踪之类的公共政策事项。例如，金融服务机构越来越多地采用另类信用评分方法来解决由来已久的潜在借款人数据缺乏问题（更具体地说是信息不对称问题）。这些方法利用用户的数字足迹对缺乏正规文件者进行信用评估。在菲律宾运营的Lenddo公司和在非洲、亚洲和拉美运营的Cignifi公司就是该领域的两个突出例子。

但新的风险也随之而来，必须加以妥善处理才能确保数据驱动型经济将促进社会福利的改善。人们越来越担心数据收集过多、私营企业对其持有的数据缺乏管理、对个人数据保护不足等问题。这些担忧中有许多与个人数据的不当使用有关，例如企业未能适当保护客户的财务信息、使他们面临资金或身份被盗风险；或者企业未经授权擅自使用个人的保密健康数据或定位数据，或未能对这类数据加以保护。

企业利用数据创造价值的很多过程是由算法和机器学习所驱动。在这些商业模式中，算法发挥着很大作用，与其他因素共同确定一个人会接触到哪些信息、产品或服务以及以何种价格获得这些信息、产品和服务；他们可得到哪些保险套餐；他们的贷款申请是否获得批准；他们有资格从事哪些工作；他们收到什么医疗建议，等等。

所有这类活动都有大幅提高经济效率的潜力。例如，机器学习可以使用更多数据类型并从看似无关的模式中提取相关信息，从而为更多人生成更准确的信用评分。但是，如果输入到机器学习中的数据包含歧视性假设，那么机器学习会将这种歧视放大，这意味着不仅会导致有害结果，而且会放大这种危害。<sup>9</sup>这让人想到数据科学领域存在了几十年的格言——“垃圾进，垃圾出”，意思是机器学习之类的数据处理系统是否有用可靠，取决于输入系统的数据。<sup>10</sup>但还有一个更深层问题值得担忧：机器学习的输出通常不透明，而且会随着新数据的输入而频繁更改。可以说机器学习从设计上就是要构建一种不透明的规则，因此，识别算法中的歧视性元素从技术上来说可能颇具挑战性。

通常，由数据驱动的市场会表现出正面的网络外部性，导致规模收益上升，少数大公司占主导地位。这样可能导致小企业或传统企业被排除在外，损害地方企业发展，也给消费者利益造成风险。在发展中国家这些危害会更加严重，因为新进入市场的企业很难筹集启动资金，而且数据科学人才有限。为解决这个问题，决策者需要解决制约市场规模的因素，例如地域封锁（根据用户所在地理位置限制对互联网内容的访问）或不同国家间缺乏统一的数据政策。他们还应努力确保行业法规和政府支持计划为所有公司提供公平的竞争环境。

## 数据结合使用和再利用可深化其发展影响

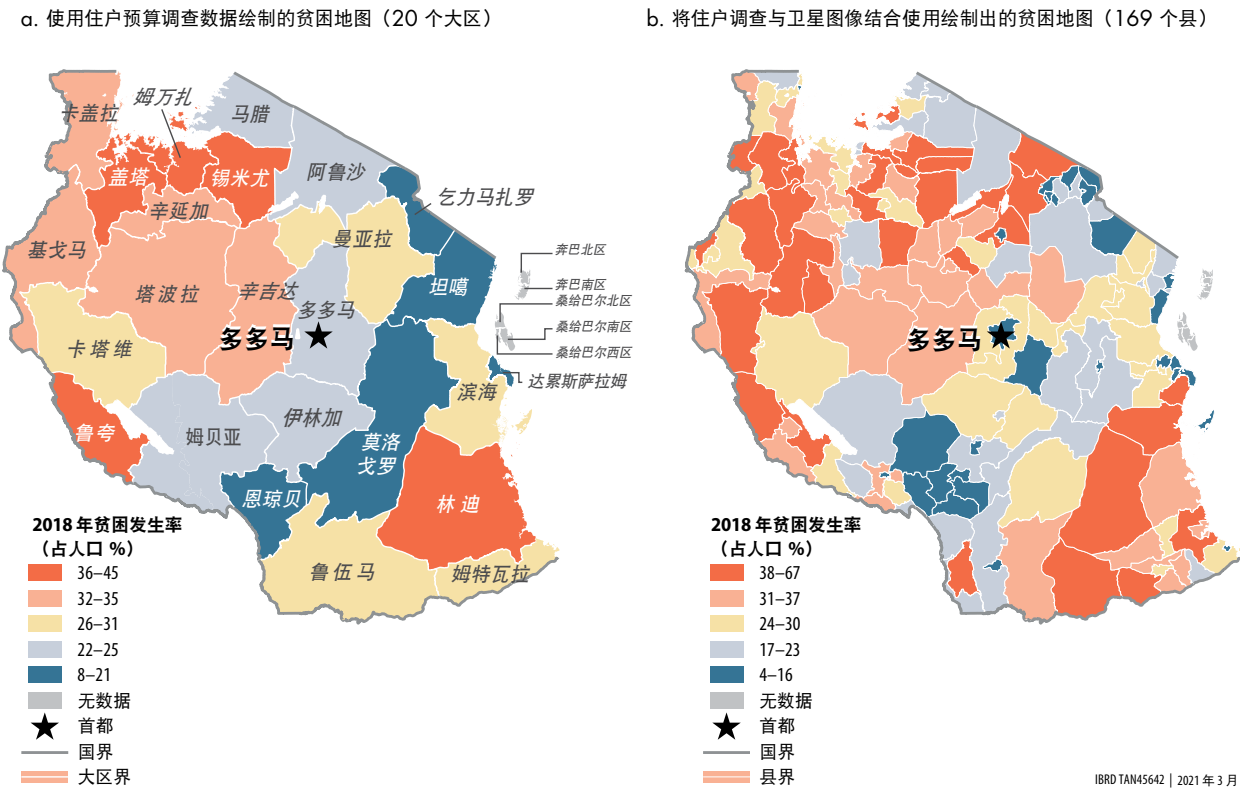
将不同类型的数据结合起来使用，将已有数据重新利用于其他目的，这些都可以增强数据的发展影响（第4章）。发展问题十分复杂，涉及经济、文化、环境、人口结构和其他诸多因素。以单因素数据为基础进行政策设计将缺乏全面性，有时甚至会很不明智。将不同类型的数据结合起来使用可以填补数据缺口，并为发展问题提供新的视角。



举例来说，公共意图的住户调查是大多数国家估算贫困率的基础，这种调查会收集关于居民生活水平、消费、收入和支出的大量数据。由于调查内容多、耗费时间长，因此样本往往相对较小。这样得出的贫困率估算通常在国家层面或较广泛的地区层面具有统计意义上的有效性，但无法提供能使减贫政策瞄准村庄或更低层级的具体贫困信息。近几十年来，研究人员通过住户调查数据估算贫困模型，然后将该模型映射到人口普查数据上，绘制高分辨率贫困地图，这样就可以对普查数据中每个家庭的贫困状况进行估算。但这种方法的一个问题是，人口普查通常每十年才进行一次（很多贫困国家的普查频率甚至更低）。

现在，研究人员已经对这种方法进行调整，使用CDR数据或各种类型的遥感数据（通常来自卫星，也有的来自无人机）代替人口普查数据。利用CDR数据或卫星数据可以提供分辨率更高、时效性更强的贫困地图。例如在坦桑尼亚，如果只使用住户调查数据，政府只能了解全国20个大区的贫困状况；而如果将住户调查数据与卫星图像数据相结合，就可以估算出全国所有169个县级的贫困状况（地图O.3）。将两个数据源结合使用使贫困绘图的分辨率提高了八倍，而精确度几乎没有任何损失。世界上其他一些数据最匮乏的地方，如阿富汗和卢旺达，也采用了这类创新分析方法，为解决严重的数据空白提供了解决方案。<sup>11</sup>

**地图 O.3** 将卫星图像与住户调查数据结合使用提高了坦桑尼亚贫困地图的分辨率



来源：世界银行 2019。数据参见 [http://bit.do/WDR2021-Map-0\\_3](http://bit.do/WDR2021-Map-0_3)。

其他一些对数据进行再利用的例子有：使用网上媒体和用户生成的内容来绘制实时水文 / 洪水地图，用于改善水资源管理、保障粮食安全；结合公共和私营部门的卫星图像数据来监测农作物收成，对营养不良情况做出预测。<sup>12</sup> 本报告中还有很多例子展示了数据再利用在诸多领域改善规划、政策和结果的作用，包括监测公共卫生事件（包括疾病传播）、管理危机响应和资源分配、确保道路交通安全、监控非法捕鱼和森林砍伐等。

新的数据创建和使用方法也使公民社会能更好地对政府问责和监控腐败。<sup>13</sup> 例如，社交媒体的讨论区利用众包数据和网络数据抓取（web scraping），日益成为地方领导人打击腐败官员并就反腐政策实施效果获得实时反馈的工具。印度“Janaagraha 公民与民主中心”于 2011 年建立的“我行贿了”网站现已成为全球最大的众包反腐平台之一。该网站收集市民报告的腐败信息并将其与地理空间数据相结合，从而可以凸显问题最严重的区域。这种方法增强了个人、公民社会和政府打击腐败的能力。

为鼓励各方在数据再利用和不同来源数据结合使用方面做出更多努力，本报告介绍了捐助方、政府和企业应如何在人员、伙伴关系及研究领域开展投资，从而使各种新数据源充分服务于公共利益。低收入国家应尤其重视以下方面的政策与投资：提高分析人员和决策者的数据技能；在高等教育中扩大数据科学和数据分析专业；促进与收入更高国家的大学和私营企业建立伙伴关系；加强政府高层领导的数据素养；建立一种鼓励在决策过程中使用复杂数据与证据的制度环境；改革国家统计局，利用私人意图数据开展非传统分析。

## 数据治理与社会契约

一个设计良好的数据治理框架可使各国充分利用公共意图和私人意图数据并发挥两者的协同作用，全面实现其经济和社会价值。这包括建立对数据系统稳健性的信任，同时确保数据带来的好处得到公平分享。这样的数据治理框架是一个国家数据社会契约的具体体现。

本报告第二部分介绍了数据治理的基本要素，它们有助于实现数据的潜在益处，同时防范有害后果的产生（图 O.3）。这些基本要素包括：数据基础设施政策（第 5 章）；数据政策、法律和法规（第 6 章）；相关经济政策（第 7 章）；数据治理机构（第 8 章）。

尽管数据治理主要以国内为重点，但很多数据治理挑战只有通过国际合作才能得到高效、公平的解决。管理反托拉斯措施的跨境溢出效应和打击网络犯罪需要双边合作，而多边合作对解决全球搭便车问题（例如数据保护主义或由数据促成的服务业的逃税问题）和通过协调数据保护与互操作性法律和技术标准来降低交易成本至关重要。另外，区域合作可以帮助中低收入国家扩大在全球数据治理谈判中的发言权，也有助于在数据基础设施的建设中实现规模经济。

## 改善数据基础设施有助于确保贫困国家的贫困人口可公平受益

现代数据的数字化特征要求建立良好的数字基础设施，这是数据收集、交换、存储、处理和传播的先决条件（第 5 章）。然而，无论是国家内部还是不同国家之间，数字基础设施状况都很不均衡。由于数据基础设施的社会和经济价值将随着上网人口的增加而大幅上升，因此普及互联网服务已是国际社会确立已久的政策目标。联合国宽带委员会认识到宽带连接给个人和国家带来的变革机遇，承诺国际社会到 2025 年将宽带互联网用户普及率提高到 75%。<sup>14</sup>

尽管如此，互联网的普及仍面临重大挑战。首先，由于移动技术日新月异，扩大服务覆盖率的目标也不断变化。2018 年，全球 92% 的人口生活在 3G 信号范围内（每秒 40MB），而随着 4G 技术的推广，覆盖率下降到 80%。4G 网络的速度为每秒 400MB，使用那些有益于推动发展的复杂智能手机应用程序需要这样的速度。最近有些领先市场已经推出了商用 5G 技术（每秒 1000MB），低收入国家则有可能被越甩越远。决策者可以为私营部门投资于光纤网络创造支持环境，同时改善对关键频谱资源的管理，从而加快技术升级。

图 0.3 国家和国际层面的数据治理分层



来源：《2021 年世界发展报告》编写团队。

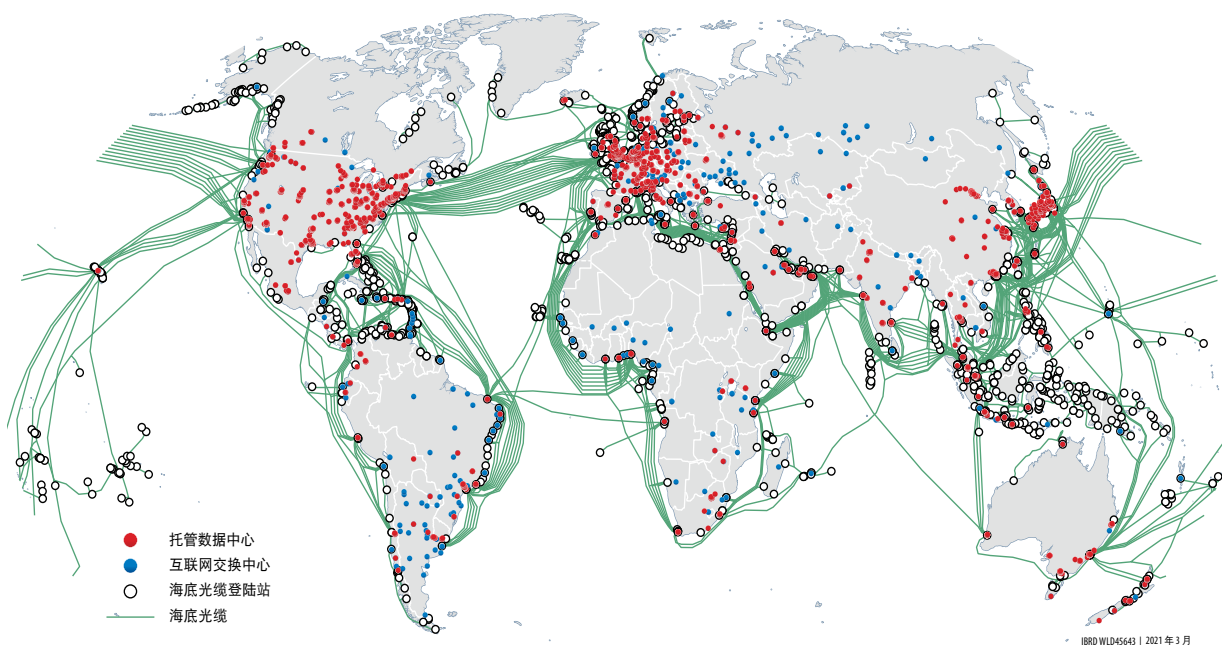
通过数字基础设施共享可以大大降低升级成本。不过，一方面要尽可能促进宽带服务商之间的竞争，同时要鼓励不同服务商在需求有限、无法支撑多个网络基础设施的市场上开展合作，必须谨慎保持这两方面之间的平衡。

第二个挑战是，全球不使用数据服务的 40% 人口，其中大多数实际上生活在宽带信号范围内。在一项调查中，中低收入国家不使用互联网的人有超过三分之二表示他们不知道互联网是什么或不知道怎样使用，这表明人口的数字素养是很大问题。<sup>15</sup> 在中低收入国家，可负担性也是一个重要因素——对收入属于最低 20% 的家庭来说，一部入门级智能手机的费用约相当于家庭月收入 80%。<sup>16</sup> 而较高的关税和国内税则进一步推高了相关费用。<sup>17</sup> 技术创新、市场竞争和政府政策的改善会促

使成本降低，使用互联网的人数可能随之上升。然而，即使在那些已使用互联网的人当中，数据服务消费量目前只有人均每月 0.2 GB，远远达不到本报告估计的在线完成基本社会和经济功能所需的数据消费水平。

扩大互联网接入面临的第三个挑战是其对全球变暖的潜在影响。扩大互联网服务对气候的影响包含多项复杂因素。2018 年，用于支持数据基础设施的电力约占全球电力消费的 1%，对环境有巨大影响。但由于数据基础设施大量使用可再生能源且能效不断提高，其温室气体排放量大大低于其他行业。此外，对数据基础设施的使用可能产生重大的积极气候影响——新冠疫情期间出行的大量减少和视频会议的增加就说明了这一点（见“焦点 5.2”）。

地图 O.4 全球尚未普遍具备数据基础设施



来源: PeeringDB, Interconnection 数据库, <https://www.peeringdb.com/>; PCH Packet Clearing House, 《互联网交换中心位置报告》(数据库), 2020 年 12 月 14 日访问, <https://www.pch.net/ixp/summary>; 电信地理 (TeleGeography) 网站“海底光缆数据库”, <https://www.submarinecablemap.com/>。数据参见 [http://bit.do/WDR2021-Map-O\\_4](http://bit.do/WDR2021-Map-O_4)。

要想充分参与数据驱动型经济,不仅要让公民个人上网,还需要在国家层面建立适当的数据基础设施。大多数中低收入国家缺乏能对本地生成的数据进行交换(通过互联网交换中心, IXP)、存储(托管数据中心)和处理(通过云平台)的国内设施——参见地图 O.4。很多国家仍旧依赖海外设施,这意味着它们需要将大量数据传入和传出本国,为此承受速度慢和价格高的重大代价。

政策制定者在逐步改善数据基础设施可及性方面大有可为。首先要鼓励创建国内 IXP, 然后为托管数据中心的建设营造良好投资环境。在这类中心,常用的互联网内容可以存储在本地,同时通过云匝道来使访问海外云端基础设施更便捷。此类设施可以在地区层面共享,地区内不同国家之间由光纤连接并在监管方面充分协调。由于数据基础设施对可靠性要求很高,还要考虑数据的碳足迹问题,因此私营部门投资环境最好有助于可靠、清洁、低成本的电力提供,促进自然冷却的使用,

同时灾害风险极低。很多中低收入国家可能无法轻易满足这些条件。

### 健全的数据法规有助于建立信任环境

通过建立包括保障和使能两方面内容的健全法律法规框架,可以促进人们对数据交易的信任(第 6 章)。对各种收入水平的所有国家来说,这种框架的建设都还是正在进行的一项工作(图 O.4)。

保障措施有助于避免或限制数据滥用的损害,从而增强人们对数据交易的信任。让人们信任数据系统的一个基本前提是网络安全。要想充分实现网络安全,就需要建立必要的法律框架,规定数据控制方和处理方必须采用必要的技术体系来保护数据。<sup>18</sup> 迄今为止,中低收入国家中只有极少数确立了恰当的网络安全法律框架。肯尼亚新出台的《数据保护法》是综合性网络安全法规的一个范例。

就数据保护建立充分法律框架也十分重要。这种框架应对个人数据（识别个人的数据）和非个人数据（不包含个人身份信息的数据）做出明确区分。在中等收入国家中，毛里求斯的个人数据保护措施较为完善。实际上，它是撒哈拉以南非洲地区首批签署欧洲委员会《关于个人数据处理过程中的个人保护公约》（《第 108 号公约 +》）的国家之一。<sup>19</sup>

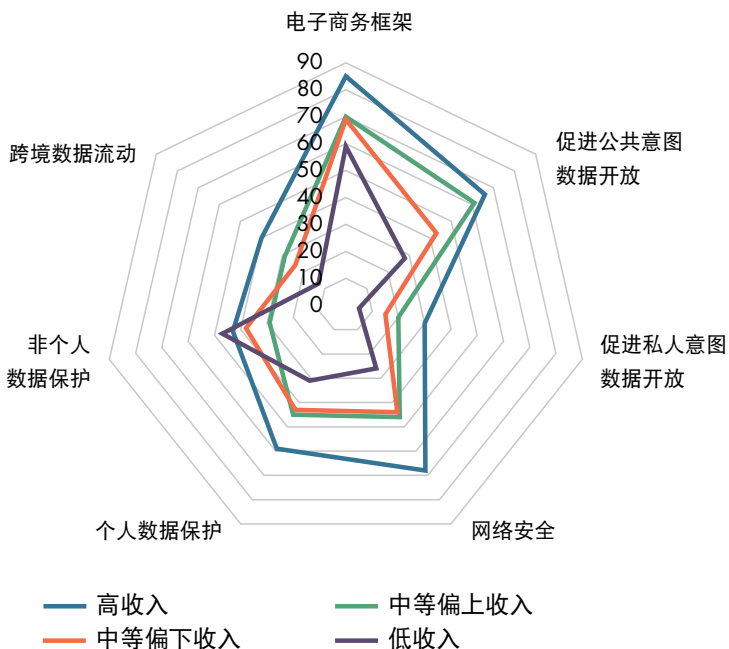
对个人数据的保护植根于国际人权法，它要求在允许进行任何类型的数据交易之前充分保护数据主体的利益。<sup>20</sup> 通常这种保护的实现是要求数据主体必须以某种形式明确同意其数据被使用。但在当前形势下这种同意还有什么意义呢？有分析显示，一个普通人要想完整阅读他 / 她所访问的网站和应用程序中征求其同意的各种信息披露文件，每年要花上 76 天的时间！<sup>21</sup> 这种情况意味着需要加强数据服务提供商的法律义务，使其行为符合数据被使用的客户的最大利益。

非个人数据由于敏感性较低，主要可以通过知识产权法规提供充分保护，从而在数据保护和数据再利用之间实现一定平衡。不过本报告发现，我们的调查所涵盖的大多数低收入国家并未确立对私人意图数据知识产权的保护。

使事情更加复杂化的是，个人数据和非个人数据之间的区别正变得越来越模糊。这是由于现在可以使用复杂的算法对不同来源的数据进行混合和处理，从而对非个人数据（例如来自移动电话的数据）做出个人识别，或至少可以识别出数据主体所属的特定社会群体。

使能措施推动利益相关方群体内部和不同群体之间的数据访问和再利用，确保数据的社会和经济价值得以充分实现。旨在支持数据共享的法律条款，其性质和程度因数据种类（公共意图数据还是私人意图数据）而明显不同。各国已做出很多努力，通过开放数据政策（鼓励主动发布政府数据）安全地公开公共意图数据，同时通过信息公开立法赋予公民迫使政府公开信息的法律权利。但是，要使开放数据政策真正发挥作用，就必须具备关于敏感数据如何划分的统一标准，还需要数据互操作性技术标准、机器可读格式和有助于数据后续再利用的开放式许可协议。

图 0.4 对各种收入水平的所有国家来说，建立良好的数据治理法律与监管框架都是有待完善的工作



来源：《2021 年世界发展报告》编写团队，根据专为本报告所开展“全球数据监管调查”整理 (<https://microdata.worldbank.org/index.php/catalog/3866>)。数据参见 [http://bit.do/WDR2021-Fig-0\\_4](http://bit.do/WDR2021-Fig-0_4)。

注：图中描述了实施良好法律和监管措施的国家在各收入组别中所占比例。

相比之下，政府在披露私人意图数据方面的影响力要小得多。共享此类数据可以成为对市场势力过于集中的一种补救。例如在埃及，政府批准了两个主要叫车应用程序之间的合并，条件是它们要与规模更小的竞争对手共享司机和乘客信息。在另外一些情况下，私人意图数据可能对解决重大公共政策挑战发挥重要作用，例如使用移动电话记录开展新冠感染者接触追踪，控制疫情扩散。但到目前为止，各方对通过开放式许可协议、数据可携权和各类数据合作伙伴关系等措施来激励私人意图数据交换的可能性还没有太多关注。不过，还是有一些国家（如法国）已颁布法规，要求在被认定符合公共利益的情况下分享私人部门数据。<sup>22</sup>



### 确保数据监管与经济政策目标相一致可促进价值创建

以平台为基础的商业模式正在迅速扩展，而数据在其中发挥着核心作用。例如，搜索引擎收集用户的网站访问数据，然后出售给营销公司，使后者可以更精确地投放广告。这类基于平台的商业模式在中低收入国家正变得日益重要。数据法规监管框架的设计对数据驱动型企业的活力会产生实实在在的影响，需要做出困难的政策权衡。例如，要求重要市场数据源开放数据访问，对促进平台企业之间的竞争至关重要，但同时也可能影响人们对数据驱动型商业的投资和创新意愿。同样，旨在保护个人数据的法规可能会限制数据跨境流动，严重影响国家在蓬勃发展的数据促成服务业贸易中的竞争力（第7章）。

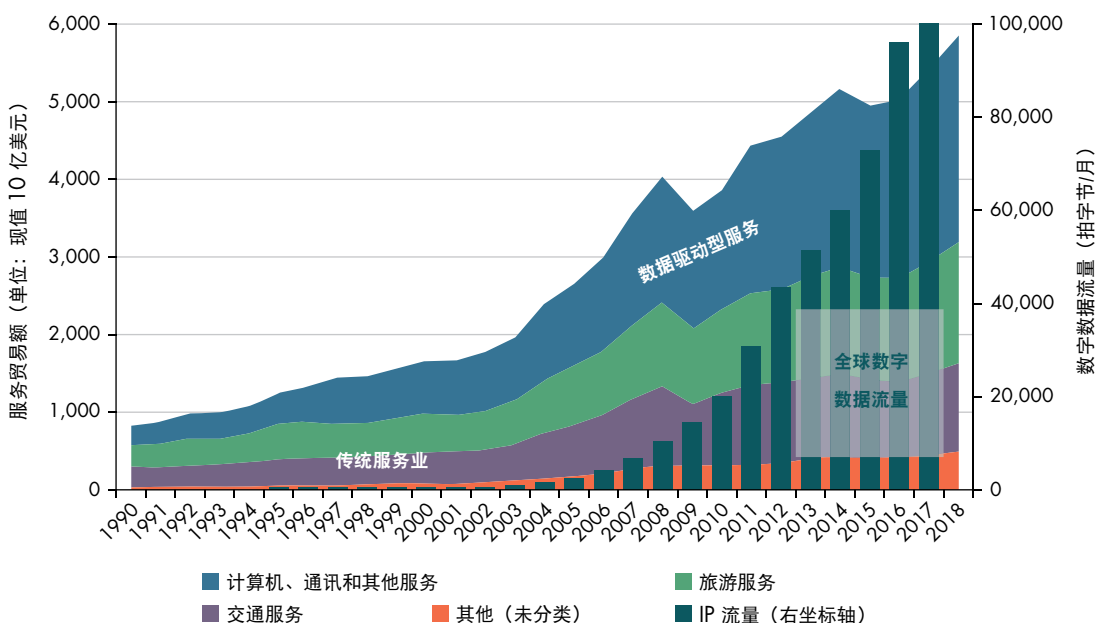
**竞争和反托拉斯政策。**竞争政策在确保平台式商业创造的价值在生产者和消费者之间公平分享方面起着关键作用。数据收集存在规模经济外部性，随着平台参与者增加，网络价值也越高，进而可能导致市场势力的迅速积累。解决由此带来的市场由少数企业主导的状况需要两种策略的相互配合。

首先，在有能力执行反托拉斯法规的国家中，应进行事后反托拉斯执法，不过可能需要针对数据驱动型商业带来的挑战做出必要调整。例如，对市场主导地位的标准测试（居主导地位者定价过高）在平台通常向消费者提供免费服务的行业可能就没有什么意义。中等收入国家（如埃及、印度和墨西哥等）已经出现了若干涉及平台商业的里程碑式反托拉斯案件，但本报告发现没有任何低收入国家审理完成此类案件——尽管那些居全球主导地位的公司也存在于这些国家。

其次，在采取反托拉斯措施的同时，也需要认真考虑采取事前监管措施，使相互竞争的企业和新进入者都可以获得重要数据，还可以通过强制规定消费者个人数据的完全可携权，使消费者能在不同供应商之间自由切换。应时刻针对以下原则加以审核：数据访问对确保竞争至关重要，而且不会不当打击数据驱动型企业的创新积极性。

**贸易政策。**平台型商业也开辟了国际贸易新渠道，带来大量的跨境数据流动（图O.5）。一个国家的个人数据保护监管框架会对此类贸易的参与产生实质性影响，而增强人们的信任与创造价值之间存在一定对立。

图 O.5 自 1990 年以来，全球数据驱动型服务贸易额迅猛增长，现已占服务贸易的一半



来源：《2021 年世界发展报告》编写团队基于世界银行 WITS（世界综合贸易方案）数据库计算，<http://wits.worldbank.org/WITS/>。

数据参见 [http://WorldDevelopmentReport2021data-Fig\\_0-5](http://WorldDevelopmentReport2021data-Fig_0-5)。

注：IP = 互联网协议。

各国采用了多种方法来处理这个问题。一些国家允许数据按照私有部门标准开放流动，政府不大参与其中——如美国联邦管辖范围内就是如此。其他国家，如中国、尼日利亚、俄罗斯和越南，则监管较为严格，要求某些个人数据在国内存储副本（数据本地化），而且很多国际数据交换要由政府授权。介于以上两者之间的国家（包括欧盟成员国以及阿根廷、南非等国）则规定，能否对个人数据进行跨境转移取决于贸易伙伴国是否具备适当的数据保护制度。本报告发现，明确的国内个人数据保护措施与相对宽松的跨境转移规定，这两者相结合可以为数据促成服务的国际贸易提供最有利环境。<sup>23</sup>

**税收政策。**虽然数据驱动的交易使经济活动更为活跃，但中低收入国家的政府很难通过税收从中公平受益。就间接税（如增值税）而言，税收权明确属于最终销售所在国，但这些国家往往缺乏征收此类税项所需的行政能力。对东亚国家的估算表明，到2030年，这方面的财政收入损失可能高达国内生产总值的1%。<sup>24</sup>至于直接税（例如公司税），关于如何分配对在某个市场无实体存在却在市场经营的企业的征税权，国际上缺乏统一规则。在尚未就此达成共识的情况下，越来越多的国家正通过征收临时性的数字服务税作为补偿。

### 健全的机构与治理可改善数据的发展影响

如果相关机构运作不力，那么政策和法律法规就难以有效实施或执行，数据基础设施的潜力也无法发挥。有效的数据治理机构框架必须能够履行若干关键功能，包括设定政策目标、制定配套规则与标准、强保此类法规得到遵守、通过学习和评估不断改善治理等（第8章）。比如，乌拉圭成立了一个受总统办公室领导的数据治理机构并以“全政府”视角行事，对该国2007年以来成功的电子政务改革发挥了关键作用。

对那些寻求建立良好数据治理机构安排的各国政府来说，没有哪种方法对所有国家都适用，不过某些机构设计特征具有普遍意义。这些机构应当有正式授权和充足资源，并具备在整个政府体系内以协调方式有效履行其职能所需的技术能力。框架内的主要机构通常包括数据治理机构、数据保护机构和网络安全机构，还有一些新型机构——例如数据信托，即责任导向的数据中介机构，使不同个人可将他们的合法数据权利集中起来并指定给承担明确信托责任的受托人。在某些情况下，机构的独立性和职能自主权可能对保护数据治理机构免受不当的政治或商业干预至关重要。行为和文化规范以及政治经济制约因素经常会阻碍改革，使改革措施难以落实，这在中低收入国家尤为突出。变革管理、协作式领导以及绩效和激励文化可以帮助机构克服实施和协调工作的障碍，有效履行其职能与责任。

为了最大程度地争取数据治理生态系统中所有参与者的支持，包括全社会的支持，数据管理必须具有社会包容性，同时应在人们眼中具有合法性。如果政府以透明的方式管理和使用数据并由恰当的问责制度约束，那么合法性就会增强。非政府组织和新兴机制（如数据中介）可在数据治理生态系统中发挥重要作用，帮助政府和最终用户负责任地共享和使用数据，从而更好发挥数据在促进发展方面的价值，同时防范数据不当使用和滥用的风险。以协作、透明的方式与全社会以及国际上的利益相关方合作可以增进人们对数据治理体系的信任，提高合法性，强化围绕数据使用的社会契约。例如，东南亚国家联盟通过了一个地区数字化数据治理框架，用于协调成员国的数据治理安排并力争实现互操作性。

## 走向统一的国家数据体系

一个运作良好的数据治理框架可确保数据基础设施、法律、经济政策和相关机构共同发挥作用，以符合本国价值观的方式支持数据的使用，同时保护个人的数据权利。这种框架要确定数据如何由所有利益相关方共享、使用和再利用的规则以及相关合规机制。

本报告第三部分提出了建立“综合国家数据系统”（INDS）的愿景。这种系统可以产生高质量数据，然后以一种既使数据得到保护又使之易于获取、便于所有利益相关方共享和再利用的方式加以公开（第9章）。理想中的 INDS 与数据治理框架可以无缝配合。如果将治理框架比作制定和执行道路交通法规，那么 INDS 就是连接所有用户、确保数据安全往返目的地的高速公路网。

综合国家数据系统的基础是对数据治理采取一种有意的，全政府、多利益相关方的方法。它将数据的生产、保护、交换和使用明确融入所有政府实体的规划和决策过程，并将公民社会、公共部门和私营部门的各种利益相关方积极纳入数据的整个生命周期以及数据系统治理架构。<sup>25</sup>

一个运作良好的数据系统需要各种人才：生成、处理和管理高质量数据的人才；在相关机构保护数据免遭滥用的人才；起草、监督和实施数据战略、政策和法规的人才。它还需要有人来对公共部门和私营部门问责，需要有人利用私营部门生产过程中的数据来改善公共部门政策。所有这些都要求国民具备良好数据素养，以便社会各领域人员都可以从 INDS 中受益。

要想形成一个完善的综合国家数据系统，还必须为相关机构和实体提供产生、保护和共享数据的恰当动机，并为数据基础设施和相关机构提供充足资金，以保障系统的正常运行。最后，还需要形成一种数据使用文化，以此推动高质量数据的供给，并刺激各方对基于数据的决策的需求。离开这种数据文化，国家数据系统将难以维持。

如果政府机构、公民社会、学术界和私营部门安全地参与国家数据系统，那么数据的潜在用途就会扩大，对发展的潜在影响也会扩大。实际上，数据系统的综合性、整合度越高，参与者越多，潜在回报就越高。如果两个参与者安全地交换数据，则数据可以双向流动；如果三个参与者交换数据，则数据可沿六个方向流动；如果有四个参与者，那么数据可沿 12 个方向流动。随着数据的再利用，这些连接将迅速增加。高整合度要求参与者之间紧密协作和共同治理，但在其他方面这种整合与分散式数据架构是兼容的。综合国家数据系统旨在确保数据自由安全地流动，而不是停留在某一地。

尽管大多数国家都离功能完善的理想数据系统相去甚远，但将目光对准这一目标可指导各国采取恰当步骤来建立这样一个系统。各国具体如何朝着 INDS 愿景迈进取决于它们在数据领域的能力和社会契约现状。如何建立 INDS 没有统一的蓝图，不过本报告提出了用来评估相关进展的成熟度模型。构建综合国家数据系统所需的基本要素，对处于 INDS 开发初期的国家可能最为有益。相关工作包括制定改善数据管理的政策和战略，加强政府机构和国家统计局部门生产及使用数据的技术能力，通过教育培训提高数据素养。基本要素到位之后，政府便可着手让数据在国家数据系统参与者之间流动并将其系统化。这就需要制定政策和标准，确保数据、机构和基础设施的一致性和互操作性，以便能够安全地交换数据，降低隐私风险。在数据更为成熟的阶段，目标是通过政府、国际组织、公民社会和私营部门等利益相关者之间的共享数据治理和协作，优化 INDS 系统。

系统的具体结构将因国家各异，反映各国对安全地再利用和共享数据的本地规范。不过，要想实现数据再利用和共享所带来的发展收益，这类系统还是需要具备一些共同特点。一个运行良好的系统应明确规定有关部门在数据生产、流动和使用方面的职权和责任。它将以本报告中讨论的基础设施、政策、法律法规和机构为基础，整合多种数据来源，并将所有利益相关者连接起来（图 O.6）。



图 0.6 综合国家数据系统的运作



来源：《2021 年世界发展报告》编写团队。

对许多国家来说，建立一个高质量数据在其中流动并由多方参与者安全使用的系统仍是一个遥远愿景。十分贫困、脆弱且治理不善的低收入国家可能连最基本的数据都难以产生，更不用说建立起全政府、多利益相关方的数据治理方式。但无论如何，所有国家都应持有这种愿景，即使是那些在数据领域面临最多困难的国家，因为这一愿景可被用来指导数据系统建设方面的决策（专栏 O.1）。

就新的数据社会契约形成共识（基于人们对数据产生的价值可得到公平分配的信任），找到建立综合国家数据系统的正确蓝图（释放数据通过用户众多的创新应用改善人们生活的潜力）——这是一个非常宏伟的目标。要实现这一目标，就需要大幅改变数据的生产、管理、保护、共享和使用方式。做出改变非常困难，要求付出切实承诺和努力，但不改变的代价将是一个更加不平等和错失许多发展机会的世界。

## 专栏 0.1 向建立综合国家数据系统的目标迈进：若干实例

朝着正确方向采取重要步骤。许多国家采取了与综合国家数据系统设想相一致的重要举措。比如，南非政府的规划与监测评估部开发了一个包括由公民生成、用来监测政府项目执行情况的数据系统。在智利，2011 年颁布的《结社与公民参与公共管理法》明确规定公民社会有权参与公共管理，而国家统计局则组建了一个公民社会理事会。在国家数据系统中包含多种利益相关方有助于提高系统的可持续性，并确保所有参与者都有机会使用该系统并从中受益。尼泊尔于 2019 年建立了“数据素养计划”，它包括 100 小时可自定义的模块式教学内容，既可以提高数据技术能力，又有助于推动全国形成充分使用数据的文化。该计划正在与加德满都大学管理学院合作，将数据素养工具包纳入各种高等教育专业，并开发一个供其他院校和成千上万学生免费学习的数据课程。

愿景完全实现。在爱沙尼亚，政府建立了一个国家数据系统来对公民个人数据进行安全管理，以便政府机构和参与系统的企业使用。这个系统名为 X-Road，是一个开源数据交换解决方案，通过这一系统，相互连接的公共和私有数据库可以自动分享

信息，同时确保数据交换双方的机密性、稳健性和互操作性。该系统既包括技术解决方案（确立了技术架构和一系列协议），也包括治理解决方案（以法律形式确立了一次性原则，使公共部门机构不得重复提出数据请求）。在这个系统里，公民只需向政府机构和参与企业提供信息一次，然后信息会被自动传输到其他参与实体。X-Road 的加密协议还提高了透明度，因为它们对系统登录情况进行记录，使人们可以详细了解哪一方在分享他们的数据以及数据分享是出于什么目的。

X-Road 系统既是基于爱沙尼亚的数据社会契约，同时又通过加强信任、公平和价值来强化了这种社会契约。它的透明度有助于增进信任；它覆盖全国，所有人均可使用，有助于促进公平；它的简便易用和全面性带来了更高价值。为了实行良好运作，这个数字化数据系统也需要某些“模拟”成分。政府与私营部门之间、数据基础设施不同组成部分之间密切合作。变革管理被融入整个系统，贯穿从国家法律基础（和社会契约）到系统设计、采用和维护等各个方面。信任和共享（数据共享）文化得到大力弘扬。

## 注释

1. 第 1 章回顾了对数据的各种定义并描述了“数据”一词在本报告中的用法。
2. Amnesty International (2019) ; Zuboff (2019)。
3. Scheer and Cohen (2020)。
4. Scheer and Cohen (2020)。
5. 世界银行 (2017)。
6. FMWR (2018)。
7. 世界银行，统计绩效指标（数据库），[http://documents.worldbank.org/curated/en/815721616086786412/Measuring-the-Statistical-](http://documents.worldbank.org/curated/en/815721616086786412/Measuring-the-Statistical-Performance-of-Countries-An-Overview-of-Updates-to-the-World-Bank-Statistical-Capacity-Index)
8. Brynjolfsson, Hitt, and Kim (2011)。
9. 对这一问题以及与机器学习相关的其他问题的详细讨论，参见 O'Neil (2017)。
10. 统计学文献中关于“垃圾进，垃圾出”的较早论述，见 Parzen (1964)。
11. Aiken et al. (2020)。
12. Burke and Lobell (2017) ; Osgood-Zimmerman et al. (2018)。

13. 关于数据被用来改善公共支出问责的较早实例，可参见 Reinikka and Svensson (2001) 对乌干达教育预算的研究。
14. 国际电信联盟可持续发展宽带委员会网站  
“目标 3：连通性”（访问时间：2020 年 10 月 31 日）  
<https://broadbandcommission.org/Pages/targets/Target-3.aspx>。
15. Chen (2021)。该分析基于 2017-18 年“上网调查”，数据来自“非洲 ICT 研究”组织在非洲、亚洲和拉美 22 个中低收入国家收集的数据。
16. GSMA (2019)。
17. 世界银行对世界贸易组织“用于蜂窝网络或其他无线网络的电话机”（HS 编码 851712）从价关税数据的分析。
18. ITU et al. (2018)。
19. COE (2018)。
20. 对个人数据的保护植根于国际法的人权框架。这种保护起源于启蒙运动时期保障个人权利的“法治”思想，二战之后通过国际法加以确立。上世纪 70 和 80 年代，针对模拟数据，对个人数据的保护进一步完善，包括《公平信息实践》、欧洲委员会 1981 年《关于个人数据自动化处理的个人保护公约》（108 号公约）以及经合组织发布的首部个人信息保护指南等。1995 年万维网启动后，经合组织指南和 108 号公约都针对数字环境进行了修订，目前还在继续演化。
21. Madrigal (2012)。
22. 经合组织 (2019)。
23. Ferracane and van der Marel (2021)。
24. Al-Rikabi and Loeprick（即将出版）。
25. 综合国家数据系统并不意味着所有数据都集成在国家数据库中，而是要将各种参与者纳入一个数据可安全流动和使用的系统。从某种意义上来说，这类似国家统计局中的多方参与者共同收集、保护、处理和传播官方统计数据。但与国家统计局不同的是，综合国家数据系统的范围远远不止是官方统计工作；它需要有目的地对系统参与者及其角色加以治理。
- Al-Rikabi, Jaffar, and Jan Loeprick. Forthcoming. “Simulating Potential Tax Revenues from Data-Driven Platform Businesses in East Asia.” WDR 2021 background paper, World Bank, Washington, DC.
- Amnesty International. 2019. “Surveillance Giants: How the Business Model of Google and Facebook Threatens Human Rights.” Report POL 30/1404/2019, Amnesty International, London. <https://www.amnesty.org/en/documents/document/?indexNumber=pol30%2f1404%2f2019&language=en>.
- Brynjolfsson, Erik, Lorin M. Hitt, and Heekyung Hellen Kim. 2011. “Strength in Numbers: How Does Data-Driven Decisionmaking Affect Firm Performance?” SSRN Scholarly Paper ID 1819486, Social Science Research Network, Rochester, NY. doi.org/10.2139/ssrn.1819486.
- Burke, Marshall, and David Lobell. 2017. “Satellite-Based Assessment of Yield Variation and Its Determinants in Smallholder African Systems.” *PNAS, Proceedings of the National Academy of Sciences* 114 (9): 2189–94. doi.org/10.1073/pnas.1616919114.
- Chen, Rong. 2021. “A Demand-Side View of Mobile Internet Adoption in the Global South.” Policy Research Working Paper 9590, World Bank, Washington, DC. <http://documents.worldbank.org/curated/en/492871616350929155/A-Demand-Side-View-of-Mobile-Internet-Adoption-in-the-Global-South>.
- COE (Council of Europe). 2018. “Convention 108+: Convention for the Protection of Individuals with Regard to the Processing of Personal Data.” COE, Strasbourg. <https://rm.coe.int/convention-108-convention-for-the-protection-of-individuals-with-regard-to-the-processing-of-personal-data/16808b36f1>.
- Ferracane, Martina Francesca, and Erik Leendert van der Marel. 2021. “Regulating Personal Data: Data Models and Digital Services Trade.” Policy Research Working Paper 9596, World Bank, Washington, DC. <http://documents.worldbank.org/curated/en/890741616533448170/Regulating-Personal-Data-Data-Models-and-Digital-Services-Trade>.
- FMWR (Federal Ministry of Water Resources, Nigeria). 2018. “National Action Plan for Revitalization of the WASH Sector.” FMWR, Abuja.
- GSMA (GSM Association). 2019. “Connected Society: State of Mobile Internet Connectivity 2019.” GSMA, London. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/the-state-of-mobile-internet-connectivity-report-2019/>.
- ITU (International Telecommunication Union), World Bank, ComSec (Commonwealth Secretariat), CTO (Commonwealth Telecommunications Organisation), and NATO (Cooperative Cyber Defence Centre of Excellence, North Atlantic Treaty Organization). 2018. “Guide to Developing a National Cybersecurity Strategy: Strategic Engagement in Cybersecurity.” ITU, Geneva. [https://www.itu.int/pub/D-STR-CYB\\_GUIDE.01-2018](https://www.itu.int/pub/D-STR-CYB_GUIDE.01-2018).
- Knippenberg, Erwin, and Moritz Meyer. 2020. “The Hidden Potential of Mobile Phone Data: Insights on COVID-19 in The Gambia.” *Data Blog* (blog). September 10, 2020. <https://blogs.worldbank.org/opendata/hidden-potential-mobile-phone-data-insights-covid-19-gambia>.
- Madrigal, Alexis C. 2012. “Reading the Privacy Policies You Encounter in a Year Would Take 76 Work Days.” *Atlantic*, March 1, 2012. <https://www.theatlantic.com/technology>

## 参考文献

Aiken, Emily L., Guadalupe Bedoya, Aidan Coville, and Joshua E. Blumenstock. 2020. “Targeting Development Aid with Machine Learning and Mobile Phone Data: Evidence from an Anti-Poverty Intervention in Afghanistan.” In COMPASS '20: Proceedings of the 3rd ACM SIGCAS Conference on Computing and Sustainable Societies, 310–11. New York: Association for Computing Machinery.

- /archive/2012/03/reading-the-privacy-policies-you-encounter-in-a-year-would-take-76-work-days/253851/.
- OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development). 2019. *Enhancing Access to and Sharing of Data: Reconciling Risks and Benefits for Data Re-Use across Societies*. Paris: OECD. [https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/enhancing-access-to-and-sharing-of-data\\_276aaca8-en](https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/enhancing-access-to-and-sharing-of-data_276aaca8-en).
- O'Neil, Cathy. 2017. *Weapons of Math Destruction: How Big Data Increases Inequality and Threatens Democracy*. New York: Broadway Books.
- Osgood-Zimmerman, Aaron, Anoushka I. Millea, Rebecca W. Stubbs, Chloe Shields, Brandon V. Pickering, Lucas Earl, Nicholas Graetz, et al. 2018. "Mapping Child Growth Failure in Africa between 2000 and 2015." *Nature* 555 (7694): 41–47. doi.org/10.1038/nature25760.
- Parzen, Emanuel. 1964. "Review of Smoothing, Forecasting and Prediction of Discrete Time Series, by Robert Goodell Brown." *Journal of the American Statistical Association* 59 (307): 973–74. doi.org/10.2307/2283122.
- Reinikka, Ritva, and Jakob Svensson. 2001 "Explaining Leakage of Public Funds." Policy Research Working Paper 2709, World Bank, Washington, DC.
- Scheer, Steven, and Tova Cohen. 2020. "Israel Extends Coronavirus Cell Phone Surveillance by Three Weeks." *Emerging Markets* (blog), May 5, 2020. <https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-israel-surveillance/israel-extends-coronavirus-cell-phone-surveillance-by-three-weeks-idUSKBN22H11I>.
- World Bank. 2017. *A Wake Up Call: Nigeria Water Supply, Sanitation, and Hygiene Poverty Diagnostic*. WASH Poverty Diagnostic Series. Washington, DC: World Bank. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/27703>.
- World Bank. 2019. "Tanzania, Mainland Poverty Assessment 2019: Executive Summary." World Bank, Washington, DC. <https://www.worldbank.org/en/country/tanzania/publication/tanzanias-path-to-poverty-reduction-and-pro-poor-growth>.
- Zuboff, Shoshana. 2019. *The Age of Surveillance Capitalism: The Fight for a Human Future at the New Frontier of Power*. New York: PublicAffairs. <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=56791>.

# 《2021 年世界发展报告：让数据创造更好生活》 目录

前言

致谢

缩略语

## 概述

### 第一部分：通过数据推进发展目标

#### 第 1 章：挖掘数据价值，服务贫困人口

焦点 1.1：帮助社区获得收集分析自身数据的能力

焦点 1.2：完善的数据对低收入国家新冠疫情期间及之后的债务管理非常重要

#### 第 2 章：利用数据促进公共利益

焦点 2.1：利用数据减少对妇女和女孩的暴力行为

焦点 2.2：国际组织在改善公共意图数据方面的作用

#### 第 3 章：数据给私营部门提供资源

焦点 3.1：开放数据蕴藏着商业应用的巨大潜力

#### 第 4 章：数据的创新再利用带来更大价值

焦点 4.1：完善低收入国家天气、水和气候数据的收集、分享和利用

焦点 4.2：充分利用私人意图交通数据，促进道路安全

### 第二部分：数据治理与社会契约

#### 第 5 章：数据基础设施政策：确保贫困国家的贫困人口公平受益

焦点 5.1：新冠疫情如何改变了人们对合理使用数据的预期并凸显了数字差距

焦点 5.2：数据的碳足迹

#### 第 6 章：数据政策、法律和法规：建立信任环境

焦点 6.1：数据社会契约的演变：平衡数据的分享与保护需求，为追踪接触者防控新冠疫情提供便利

焦点 6.2：有关个人数据所有权的争论

#### 第 7 章：在数据经济中创造价值：竞争、贸易和税收政策的作用

焦点 7.1：厘清数据保护和竞争政策之间的衔接

焦点 7.2：地区和国际合作在应对数据治理挑战中的作用

#### 第 8 章：数据治理机构：共同行动构建信任

焦点 8.1：全球达成数据新共识的必要性：行动呼吁

焦点 8.2：在亚马孙河流域倡导公众科学

### 第三部分：走向统一的国家数据体系

#### 第 9 章：建立综合国家数据系统

## 生态审计

### 环境效益声明

世界银行集团致力于减少生态足迹，为此，我们采用电子发行办法和按需打印技术，后者遍布全球的地区中心。这些综合举措能够降低印量，缩短运输距离，进而减少纸与化学品消耗、温室气体排放和废弃物的产生。

我们遵循“绿色出版倡议”推荐的用纸标准。世行出版的大部分书籍使用森林管理委员会（FSC）认证的纸张，基本上所有用纸含有 50–100% 的回收纤维。图书纸张的回收纤维亦或不漂白，亦或使用完全无氯（TCF）、无氯处理（PCF）或者增强型无元素氯（EECF）工艺漂白。

有关世行环境理念的更多信息，可参见 <http://www.worldbank.org/corporateresponsibility>。



---

当今数据的空前增长和无所不在显示着数据革命正在改变世界。然而，数据的价值仍有很大开发空间。为某一目的收集的数据有可能通过其他应用产生远超初衷的经济和社会价值。但数据利用还面临许多障碍，从激励机制错位、数据系统不兼容，到基本的信任缺失。《2021 年世界发展报告：让数据创造更好生活》探讨了不断变化的数据世界具有改善贫困人口生活的巨大潜力，同时也承认数据世界有可能打开后门，给个人、企业和社会带来伤害。为了解决数据潜力的利弊矛盾，报告呼吁建立新的社会契约，通过数据的使用和再利用创造经济和社会价值，确保人们公平受益，并增进信任，让各方不必担心数据滥用之害。

报告首先评估如何通过更充分的数据使用和再利用，完善公共政策、公共项目和公共服务提供的设计，推动私营部门增长，以提高市场效率、创造就业机会。要实现这些价值，就需要良好的数据治理机制，因此报告接着探讨了基础设施政策、数据监管、经济政策和机构能力如何为数据共享创造有利条件，实现经济和社会效益，同时防范有害后果的产生。报告最后提纲挈领，提出了建立综合国家数据系统的理想愿景，在这一系统下，生产高质量数据、让数据易于获取并便于安全使用和再利用的承诺将化为现实。通过审视研究各种机遇与挑战，报告说明数据如何能够为所有人、尤其是中低收入国家的贫困人口创造更好生活。

---